

INFORME

El 67% de encuestados quiere que se borre la huella digital del fallecido

Despedida en redes sociales, nueva petición

El IV Observatorio de los Servicios Funerarios (OSF) ha confirmado que la gran mayoría de los españoles considera los funerales un servicio esencial. El estudio 2025, elaborado por Sigma Dos a partir de 2.150 entrevistas en todo el país, muestra que los ciudadanos demandan servicios funerarios más personalizados, sostenibles y accesibles, así como una fiscalidad más justa y apoyo público, especialmente en la España rural.

El informe se presentó en el IV Encuentro del OSF, que reunió a cerca de 200 empresas funerarias, aseguradoras, expertos, adminis-

traciones y representantes religiosos. Según los datos, el 88,9% de los ciudadanos quiere que los funerales sean un homenaje a la vida de la persona fallecida, y el 80,8% considera que los tanatorios son actualmente demasiado formales e impersonales. Entre las preferencias de personalización destacan la música, álbumes fotográficos y servicios de asesoramiento, como apoyo emocional a los familiares o la gestión de la despedida en redes sociales.

En relación con la España rural, el 66,4% opina que las familias en zonas despobladas tienen menos acceso a los servicios funerarios que en las ciudades, y el

75% reclama más apoyo público a las empresas que prestan servicios en estos territorios. El estudio también refleja interés en servicios innovadores y sostenibles: el 74,6% valora la opción de plantar un árbol con las cenizas, y el 67% quiere que se borre la huella digital del fallecido.

El 87,7% de los entrevistados rechaza el IVA del 21% aplicado al sector y pide su exención o un tipo reducido, argumentando que los funerales no son un lujo, sino un servicio esencial en momentos de vulnerabilidad para las familias. El sector defiende esta reducción como una reivindicación histórica y un eje de trabajo del Observatorio.



Nichos en el cementerio de Pereiró.



Familiares poniendo a punto los nichos.



Tumba y lápida con flores en el cementerio.